



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ**

ПРИКАЗ

**Об организации и обеспечении деятельности ситуационного
информационного центра Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры**

г. Ханты-Мансийск
«31» 01 2019 г.

№ 87

В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (далее - Порядок проведения ГИА), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.06.2013 № 491 «Об утверждении порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, Всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников», приказами Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее - Департамент) от 21 января 2019 года № 31 «О назначении лиц, ответственных за организацию видеонаблюдения в период проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году», от 22 января 2019 года № 37 «Об организации и обеспечении аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования», от 30 января 2019 года № 81 «Об организации взаимодействия образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по привлечению студентов для участия в общественном наблюдении за проведением государственной итоговой аттестации по образовательным

программам основного общего и среднего общего образования», с учетом методических документов, рекомендованных к использованию при организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2019 году, направленных письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее - Рособрнадзор) от 29 декабря 2018 года № 10-987, в целях соблюдения установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о ситуационном информационном центре Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по осуществлению видеонаблюдения за соблюдением установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году (далее - Положение).

2. Автономному учреждению дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования» (далее - ИРО) - организации, уполномоченной осуществлять функции регионального центра обработки информации (далее - РЦОИ), обеспечить:

2.1. Организационно-технологическое, техническое и инструктивное сопровождение деятельности ситуационного информационного центра Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее - СИЦ).

2.2. Создание условий для работы СИЦ, в том числе:

2.2.1. Определение помещения для осуществления видеонаблюдения онлайн-наблюдателями СИЦ по согласованию с Департаментом.

2.2.2. Оснащение рабочих мест онлайн-наблюдателей персональными компьютерами с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

2.2.3. Назначение локальным актом ИРО куратора СИЦ, осуществляющего непосредственное руководство СИЦ и взаимодействие с должностными лицами Департамента.

2.3. Формирование персонального состава лиц, участвующих в мероприятиях видеонаблюдения за соблюдением Порядка проведения ГИА в форме единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ) в пунктах проведения экзаменов (далее - ППЭ), расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, помещениях РЦОИ, в местах работы региональных предметных комиссий (далее - РПК),

Конфликтной комиссии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее - КК) в режиме реального времени (онлайн-наблюдение) и видеозаписи (оффлайн-наблюдение), в том числе из числа студентов образовательных организаций профессионального и высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.4. Получение логинов и паролей для доступа к portalу www.smotriege.ru для наблюдателей СИЦ от публичного акционерного общества междугородной и международной связи «Ростелеком» в срок не позднее 05.04.2019.

2.5. Функционирование СИЦ по осуществлению видеонаблюдения за соблюдением Порядка проведения ГИА в форме ЕГЭ в ППЭ, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, помещениях РЦОИ, в местах работы РПК, КК в режиме реального времени (онлайн-наблюдение) и видеозаписи (оффлайн-наблюдение), и иной деятельности, предусмотренной Положением, в том числе по поручениям директора Департамента, председателя Государственной экзаменационной комиссии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.6. Возложение на наблюдателей СИЦ персональной ответственности за ознакомление с Порядком проведения ГИА в форме ЕГЭ и соблюдение мер конфиденциальности, требований информационной безопасности.

2.7. Координационно-консультационное сопровождение обеспечения обратной связи с ППЭ при фиксации и отработке нарушений Порядка проведения ГИА в форме ЕГЭ, в части использования ССТV-решения и организации доступа к portalу www.smotriege.ru руководителей ППЭ.

2.8. Предоставление в отдел адаптированных образовательных программ и итоговой аттестации Департамента отчета о проведении видеонаблюдения в режиме реального времени (онлайн-наблюдение) и видеозаписи (оффлайн-наблюдение) за соблюдением Порядка проведения ГИА участниками экзамена и лицами, привлекаемыми к проведению ЕГЭ в ППЭ, и отработке зафиксированных нарушений Порядка проведения ГИА в срок не позднее 19.00 часов дня, следующего за проведением экзамена.

3. Отделу адаптированных образовательных программ и итоговой аттестации Департамента осуществлять:

3.1. Взаимодействие с Рособрнадзором по вопросам видеонаблюдения за соблюдением Порядка проведения ГИА в ППЭ, РЦОИ, местах работы ПК, КК в соответствии с инструкциями Рособрнадзора.

3.2. Оформление документов о прохождении практики в качестве общественных наблюдателей при проведении ГИА студентам, обучающимся по программам бакалавриата направлений подготовки

«Педагогическое образование», «Юриспруденция» и «Социальная работа» и иных смежных направлений, образовательных организаций профессионального и высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

4. Отделу организационной работы и защиты информации Департамента обеспечить:

4.1. Создание условий для функционирования СИЦ, в части обеспечения бесперебойного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» наблюдателей СИЦ, при необходимости.

4.2. Рассылку настоящего приказа.

5. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на начальника Управления общего образования Департамента.

Директор Департамента



А. А. Дренин

Положение о ситуационном информационном центре Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по осуществлению видеонаблюдения за соблюдением установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году (далее - Положение)

I. Введение

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (далее - Порядок проведения ГИА);
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.06.2013 № 491 «Об утверждении порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, Всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников»;
- приказами Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее - Департамент) от 21 января 2019 года № 31 «О назначении лиц, ответственных за организацию видеонаблюдения в период проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году», от 22 января 2019 года № 37 «Об организации и обеспечении аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования», от 30 января 2019 года № 81 «Об организации взаимодействия образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по привлечению студентов для участия в общественном наблюдении за проведением государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования».

При разработке настоящего Положения учтены методические рекомендации по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2019 году, направленные письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее - Рособрнадзор) от 29 декабря 2018 года № 10-987.

II. Общие положения

2.1. Ситуационный информационный центр Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по осуществлению видеонаблюдения за соблюдением установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее - ГИА, СИЦ) создается Департаментом образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее - Департамент) в целях обеспечения объективности проведения ГИА на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.2. В состав СИЦ входят: куратор СИЦ, общественные наблюдатели, аккредитованные в установленном порядке Департаментом, осуществляющие наблюдение дистанционно посредством портала smotriege.ru.

2.3. Функции СИЦ возлагаются на автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования» (далее - ИРО) - организацию, уполномоченную осуществлять функции регионального центра обработки информации (далее - РЦОИ).

2.4. В целях усиления контроля за процедурой наблюдения онлайн наблюдателей в помещении СИЦ допускаются должностные лица Департамента, курирующие вопросы обеспечения проведения ГИА, члены Государственной экзаменационной комиссии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее - ГЭК) по решению председателя ГЭК, общественные наблюдатели, аккредитованные в установленном порядке Департаментом, должностные лица Службы по контролю и надзору в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющие контрольно-надзорные мероприятия на территории РЦОИ.

III. Задачи СИЦ

3.1. Своевременное выявление и пресечение нарушений Порядка проведения ГИА на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

3.2. Обеспечение оперативного информационного взаимодействия с ГЭК, Департаментом, в том числе при:

3.2.1. Подведении итогов проведения ГИА.

3.2.2. Проведении анализа «Зон риска ЕГЭ».

3.3. Анализ информации о выявленных нарушениях Порядка проведения ГИА и выработка предложений по применению полученной информации.

3.4. Иные задачи, предусмотренные инструкцией Рособнадзора.

IV. Функции СИЦ

4.1. Организация и проведение общественного наблюдения за проведением ГИА в режиме реального времени (онлайн наблюдение) посредством портала smotriega.ru (далее - Портал).

4.2. Осуществление просмотра и анализа записей видеонаблюдения за процедурами проведения ГИА в режиме видеозаписи (оффлайн наблюдение).

4.3. Проведение предварительного мониторинга работоспособности средств видеонаблюдения, установленных в аудиториях пунктов проведения экзаменов (далее - ППЭ), РЦОИ, мест работы региональных предметных комиссий (далее - РПК), Конфликтной комиссии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее - КК) посредством Портала в период нагрузочного тестирования (досрочный, основной, дополнительный периоды проведения единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ) в соответствии с графиком Рособнадзора.

4.4. Проведение мониторинга работоспособности средств видеонаблюдения, установленных в аудиториях ППЭ посредством Портала.

4.5. Проведение мониторинга соблюдения Порядка проведения ГИА по образовательным программам среднего общего образования участниками, лицами, привлекаемыми к проведению ЕГЭ, в аудиториях ППЭ, штабе ППЭ через наблюдение в режиме реального времени (онлайн наблюдение), в режиме видеозаписи (оффлайн наблюдение) по заявкам Департамента.

4.6. Обеспечение оперативного оповещения ответственных лиц за проведение ГИА в Департаменте, органах местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющих управление в сфере образования (далее - МОУО), о нарушениях Порядка проведения ЕГЭ.

4.7. Информационное обеспечение Департамента, в том числе осуществление:

- сбора и анализа актуальной информации, полученной от онлайн наблюдателей для выявления признаков возникновения кризисных

ситуаций в ППЭ, с последующей передачей в отдел адаптированных образовательных программ и итоговой аттестации Департамента;

- сбора данных и обобщение информации о работоспособности систем видеонаблюдения, установленных в ППЭ, и направления материалов в адрес председателя ГЭК с целью оперативного принятия управленческих решений;

- подготовки и представления отчета о работе СИЦ, согласно форме, утвержденной локальным актом РЦОИ.

4.8. Иные функции в соответствии инструкциями Рособрнадзора, правовыми актами Департамента, поручениями директора Департамента, председателя ГЭК.

V. Организация деятельности СИЦ

5.1. Организационно-технологическое, техническое и инструктивное сопровождение деятельности СИЦ обеспечивает РЦОИ.

5.2. За две недели до начала проведения ЕГЭ в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре РЦОИ:

- определяет помещение для работы СИЦ по согласованию с Департаментом;

- обеспечивает рабочие места по количеству онлайн наблюдателей, оснащенных персональным компьютером с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» скоростью не ниже 512 к/бит в секунду.

5.3. Непосредственное руководство СИЦ осуществляет куратор, в функции, которого входит:

- контроль за обучением онлайн наблюдателей;
- обеспечение организационно-технического сопровождения по выдаче удостоверений онлайн наблюдателям СИЦ;

- подготовка и направление заявки ответственному лицу за выдачу логинов и паролей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для формирования логинов и паролей онлайн наблюдателям;

- контроль за получением онлайн наблюдателями логинов и паролей для входа на Портал;

- разработка графика работы онлайн наблюдателей в СИЦ в соответствии с расписанием ЕГЭ;

- формирование заданий на Портале для каждого онлайн наблюдателя;

- контроль за исполнением заданий онлайн наблюдателями на Портале;

- информирование онлайн наблюдателей об ответственности за распространение информации, связанной с деятельностью СИЦ;

- обеспечение сохранности информации, являющейся конфиденциальной;

- анализ эффективности работы онлайн наблюдателей посредством выгрузки отчетов с Портала.

5.4. Куратор СИЦ не позднее чем за 10 дней до начала первого экзамена:

- проводит инструктаж онлайн наблюдателей по работе с Порталом;
- знакомит под роспись онлайн наблюдателей с уведомлением о запрете использования видео- и фотоматериала, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания Портала и основных запретах при работе на Портале.

5.5. Куратор СИЦ подчиняется председателю ГЭК.

5.6. Формирование персонального состава онлайн наблюдателей СИЦ производится из числа:

- студентов образовательных организаций профессионального и высшего образования, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющих деятельность, в том числе на основе договора (соглашения) о прохождении практики обучающихся в образовательных организациях профессионального и высшего образования;

- сотрудников образовательных организаций профессионального и высшего образования, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

- сотрудников МОУО;

- сотрудников ИРО;

- представителей общественности.

Количество общественных наблюдателей СИЦ рассчитывается с учетом количества просматриваемых ими объектов видеонаблюдения. Максимальное количество просматриваемых в режиме онлайн объектов одним наблюдателем составляет 12 аудиторий.

VI. Функционирование СИЦ в период проведения тестирования системы видеонаблюдения

6.1. Перед каждым периодом проведения ЕГЭ проводится тестирование системы видеонаблюдения. Сроки проведения тестирования систем видеонаблюдения определяет Рособрнадзор.

6.2. В периоды тестирования системы видеонаблюдения куратор СИЦ обеспечивает нагрузочное тестирование СИЦ с целью выявления и устранения технических проблем в ППЭ и РЦОИ.

6.3. Во время проведения тестирования необходимо осуществить следующие действия по проверке:

- проверить наличие трансляции из всех аудиторий и штабов ППЭ, запланированных для проведения экзаменов в соответствующий период проведения ГИА (за исключением оффлайн аудиторий), помещений РЦОИ, мест работы РПК, КК на корректность отображения информации

на Портале;

- проверить наличие и содержание отметок в отношении РЦОИ, всех аудиторий и штабов ППЭ, участвующих в тестировании;
- получить информацию из ППЭ об отработке меток, в том числе в случае отсутствия замечаний;
- проверить корректность отработки меток;
- проконтролировать ППЭ по вопросу тестирования батарей питания и блоков бесперебойного питания;
- выгрузить с Портала протокол о проведении нагрузочного тестирования.

6.4. В случае выявления технических проблем при трансляции, некорректных ракурсов камер, несоответствия информации о ППЭ, аудиториях ППЭ, штабах ППЭ, куратор СИЦ:

- информирует заведующего РЦОИ о выявленных недостатках;
- выгружает информацию о выявленных нарушениях посредством скачивания протокола о нарушениях на портале для направления в ПАО «Ростелеком»;
- передает информацию о выявленных при тестировании нарушениях региональному координатору по видеонаблюдению для отработки технических проблем с МОУО, ППЭ, ПАО «Ростелеком».

VII. Функционирование СИЦ в период проведения ЕГЭ

7.1. СИЦ функционирует в дни экзаменов в соответствии с утвержденным на федеральном уровне единым расписанием ЕГЭ.

7.2. Куратор СИЦ:

- контролирует готовность помещения СИЦ для осуществления видеонаблюдения за процедурой проведения ЕГЭ в ППЭ;
- руководит деятельностью СИЦ;
- организует выдачу логинов и паролей онлайн наблюдателям;
- формирует и ведет учет исполнения графика работы для каждого онлайн наблюдателя в СИЦ;
- проводит инструктаж на рабочем месте для онлайн наблюдателей СИЦ;
- за 1 день до экзамена распределяет задания по просмотру аудиторий и штабов ППЭ на Портале между онлайн наблюдателями;
- информирует председателя ГЭК, отдел адаптированных образовательных программ и итоговой аттестации Департамента о выявленных онлайн наблюдателем нарушениях Порядка проведения ЕГЭ после подтверждения данной информации модератором;
- по завершению наблюдения на основе выгрузки данных Портала о результатах работы онлайн наблюдателей в СИЦ за соблюдением Порядка проведения ГИА формирует и направляет отчет в отдел адаптированных

образовательных программ и итоговой аттестации Департамента не позднее 19.00 часов дня, следующего за проведением экзамена;

- формирует информационный отчет о работе СИЦ в 2019 году и направляет его в отдел адаптированных образовательных программ и итоговой аттестации Департамента в течение 2-х недель после завершения каждого периода проведения ГИА;

- несет ответственность за сохранность информации, являющейся конфиденциальной, и достоверность предоставленной информации.

7.3. Онлайн наблюдатели СИЦ:

- проходят соответствующую подготовку по образовательной программе обучения общественных наблюдателей заочно с применением дистанционных технологий на федеральной платформе edu.rustest.ru;

- проходят установочный инструктаж на рабочем месте на базе СИЦ после получения электронного сертификата об успешном обучении;

- знакомятся с инструкцией онлайн наблюдателя под роспись в листе ознакомления;

- получают уведомление о запрете использования видео- и фотоматериала, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotriege.ru и основных запретах при работе на данном портале под роспись в листе ознакомления с уведомлением;

- получают консультации по работе на Портале у куратора СИЦ;

- осуществляют видеонаблюдение за процедурой проведения ГИА в режиме реального времени, изучение записей видеонаблюдения в СИЦ;

- осуществляют видеонаблюдение за процедурой проведения ЕГЭ в ППЭ в режиме реального времени, начиная с 9.00 часов в день проведения экзамена и завершая в соответствии с графиком работы СИЦ;

- фиксируют возможные нарушения Порядка проведения ЕГЭ на Портале с выставлением «метки», которая проходит процедуру модерации. В результате процедуры модерации «метка» подтверждается либо отклоняется. При подтверждении метки модератором информация о ней отражается в разделе «Нарушения» Портала и доступна другим пользователям, в том числе находящимся непосредственно в ППЭ;

- незамедлительно информируют куратора СИЦ о кризисных ситуациях, ставших известными в процессе видеонаблюдения;

- осуществляют изучение записей видеонаблюдения за процедурами проведения ГИА в режиме оффлайн;

- осуществляют учет просмотров видеонаблюдения в режиме реального времени (онлайн наблюдение) и видеозаписей (оффлайн наблюдение) согласно утвержденной форме;

- обеспечивают сохранность информации, являющейся конфиденциальной;

- обеспечивают исполнение возложенных на онлайн наблюдателей обязанностей.

7.4. Департамент:

- во время проведения экзаменов регулярно отслеживает процесс отработки возможных нарушений Порядка проведения ЕГЭ, выявленных на Портале онлайн наблюдателями в ППЭ, в соответствии с технологией обратной связи с ППЭ при фиксации нарушений;

- организует изучение записей видеонаблюдения ГИА в режиме просмотра видеозаписей (оффлайн наблюдение) по поручению Рособнадзора, председателя ГЭК.

VIII. Функционирование СИЦ в период проведения анализа «Зон риска ЕГЭ»

8.1. После завершения проведения ГИА СИЦ проводится просмотр видеозаписей на Портале в разделе «Видеоархив» с целью анализа «Зон риска ЕГЭ» в соответствии с требованиями Рособнадзора.

8.2. Просмотр видеозаписей «Зон риска ЕГЭ» проводится в сроки, определяемые Рособнадзором и Департаментом.

8.3. По итогам просмотра видеозаписей «Зон риска ЕГЭ» формируется и направляется в отдел адаптированных образовательных программ и итоговой аттестации Департамента отчет в сроки, установленные Департаментом.