



Администрация города Нefтеюганска
**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ
ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НЕФТЕЮГАНСКА**

ПРИКАЗ

24.01.2019

№ 72-п

г.Нефтеюганск

**О проведении интерактивного опроса населения по вопросу
удовлетворенности качеством образования
в городе Нefтеюганске за 2018 год**

В соответствии со ст. 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», планом работы департамента образования и молодёжной политики администрации города Нefтеюганска на 2018-2019 учебный год, в целях оценки удовлетворённости населения качеством образования в образовательных организациях, подведомственных департаменту образования и молодёжной политики администрации города Нefтеюганска, за 2018 год, приказываю:

1.Провести интерактивный опрос населения по вопросу удовлетворенности качеством образования в городе Нefтеюганске за 2018 год в сети «Интернет» (далее - опрос) в период с 11.02.2019 по 12.03.2019 года:

1.1.Общеобразовательные организации, осуществляющие реализацию основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, - с 11.02.2019 по 20.02.2019.

1.2.Дошкольные образовательные организации и общеобразовательные организации, осуществляющие реализацию основных общеобразовательных программ дошкольного образования, - с 21.02.2019 по 02.03.2019.

1.3.Организаций дополнительного образования и общеобразовательные организации, осуществляющие реализацию дополнительных общеразвивающих программ, - с 03.03.2019 по 12.03.2019.

2.Утвердить вопросы опроса для:

2.1.Общеобразовательных организаций, осуществляющих реализацию основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, согласно приложению 1.

2.2.Дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, осуществляющих реализацию основных общеобразовательных программ дошкольного образования, согласно приложению 2.

2.3. Организаций дополнительного образования и общеобразовательных организаций, осуществляющих реализацию дополнительных общеразвивающих программ, согласно приложению 3.

3. Руководителю муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» Батюковой О.С.:

3.1. Создать условия для проведения опроса.

3.2. Организовать техническое сопровождение опроса.

3.3. Обработать результаты опроса и составить сводный анализ в программе Excel в период с 13.03.2019 по 15.03.2019 года.

3.4. Направить сводный анализ опроса в департамент образования и молодёжной политики администрации города Нефтеюганска (далее - Департамент) не позднее 18.03.2019.

4. Руководителям образовательных организаций:

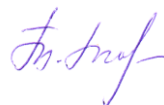
4.1. Создать условия для проведения опроса среди родителей (законных представителей) учащихся и/или воспитанников, обеспечив участие не менее 25% родителей (законных представителей) от общего количества учащихся и/или воспитанников образовательной организации.

5. Заместителю директора департамента образования и молодёжной политики администрации города Нефтеюганска Скоковой Н.А.:

5.1. Рассмотреть вопрос о результатах проведения опроса на совещании руководителей образовательных организаций в период до 01.04.2019.

6. Контроль за выполнением данного приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности директора



Т.В.Лямова

Приложение 1
к приказу Департамента образования
и молодежной политики
администрации города Нефтеюганска
от «24» января 2019 г. № 72-п

Вопросы интерактивного опроса населения по вопросу удовлетворенности
качеством образования в городе Нефтеюганске за 2018 год для
общеобразовательных организаций, осуществляющих реализацию основных
общеобразовательных программ начального общего, основного общего и
среднего общего образования

Уважаемые родители!
Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с
Вашим ребенком:

- высокий
- довольно высокий
- на среднем уровне
- довольно низкий
- низкий
- затрудняюсь ответить

2. Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые
учителями на занятиях в общеобразовательной организации, в которой учится
Ваш ребенок, повышению качества знаний:

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет
- затрудняюсь ответить

3. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо
оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):

- полностью согласен
- в основном согласен
- частично согласен
- в основном не согласен
- полностью не согласен
- затрудняюсь ответить

4. Созданы ли в общеобразовательной организации, в которой учится Ваш
ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:

- да
- скорее да, чем нет

скорее нет, чем да
нет
затрудняюсь ответить

5. Как Вы оцениваете качество питания в общеобразовательной организации, в которой учится Ваш ребенок:

отличное
хорошее
удовлетворительное
неудовлетворительное
недопустимое
затрудняюсь ответить.

6. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок:

отличная
хорошая
удовлетворительная
неудовлетворительная
недопустимая
затрудняюсь ответить

7. Согласны ли Вы с тем, что в общеобразовательной организации, в которой учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения доступности родителей (законных представителей) к необходимой информации (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы):

полностью согласен
в основном согласен
частично согласен
в основном не согласен
полностью не согласен
затрудняюсь ответить

8. Согласны ли Вы с тем, что в общеобразовательной организации, в которой учится Ваш ребенок, образовательный процесс ориентирован на развитие личности каждого ребёнка, методы воспитательного воздействия приводят к хорошему результату:

полностью согласен
в основном согласен
частично согласен
в основном не согласен
полностью не согласен
затрудняюсь ответить

9. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов) в общеобразовательной организации, в

которой учится Ваш ребенок:

да

скорее да, чем нет

скорее нет, чем да

нет

затрудняюсь ответить

10. Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает общеобразовательная организация, в которой учится Ваш ребенок:

да

скорее да, чем нет

скорее нет, чем да

нет

затрудняюсь ответить

Приложение 2
к приказу Департамента образования
и молодежной политики
администрации города Нефтеюганска
от «24» января 2019 г. № 72-п

Вопросы интерактивного опроса населения по вопросу удовлетворенности качеством образования в городе Нефтеюганске за 2018 год для дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, осуществляющих реализацию основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Уважаемые родители!
Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен

Да
Нет
Затрудняюсь ответить

2. В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка

Да
Нет
Затрудняюсь ответить

3. Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду

Да
Нет
Затрудняюсь ответить

4. Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада

Да
Нет
Затрудняюсь ответить

5. Меня устраивает питание в детском саду

Да
Нет
Затрудняюсь ответить

6. Меня устраивает формирование у ребенка предпосылок к учебной деятельности, для успешного обучения в начальной школе

Да
Нет
Затрудняюсь ответить

7.В детском саду учитывают мнение родителей в своей работе

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

8.Меня знакомят с нормативными актами по дошкольному образованию

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

9.Я получаю необходимую информацию с сайта образовательной организации

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

10.Меня удовлетворяет качество дошкольного образования

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

Приложение 3
к приказу Департамента образования
и молодёжной политики
администрации города Нефтеюганска
от «24» января 2019 г. № 72-п

Вопросы интерактивного опроса населения по вопросу удовлетворенности качеством образования в городе Нефтеюганске за 2018 год для организаций дополнительного образования и общеобразовательных организаций, осуществляющих реализацию дополнительных общеразвивающих программ

Уважаемые родители!
Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Укажите направленность программы дополнительного образования, по которой Ваш ребенок занимается:

- художественная
- физкультурно-спортивная
- социально-педагогическая
- туристско-краеведческая
- техническая
- естественнонаучная
- затрудняюсь ответить
- никакая

2. Какие объединения дополнительного образования посещает Ваш ребенок?

- в общеобразовательной организации
- в спортивной школе
- в многопрофильной организации дополнительного образования
- в школе искусств, музыкальной школе

3. Что является главной причиной выбора объединения дополнительного образования?

- хорошие педагоги
- удобство расположения, близость к месту проживания
- высокий уровень преподавания
- возможность обеспечить занятость ребенка
- объединения дополнительного образования посещают знакомые (одноклассники) ребёнка
- объединение дополнительного образования связано с профессиональным самоопределением ребёнка
- не смогли попасть в другое объединение дополнительного образования в организации дополнительного образования
- затрудняюсь ответить

4.Оцените уровень интереса Вашего ребенка к программе дополнительного образования:

ребенок всегда с удовольствием посещает занятия
временами интерес ребенка к занятиям снижается
часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия
затрудняюсь ответить

5.Как, по Вашему мнению, влияет посещение ребенком объединения дополнительного образования на его успеваемость в школе?

позитивно влияет (повышает школьную успеваемость)
влияет скорее позитивно, чем негативно
никак не влияет
влияет скорее негативно, чем позитивно
негативно влияет (снижает школьную успеваемость)
затрудняюсь ответить

6.Удовлетворены ли Вы успехами Вашего ребёнка в результате занятий в системе дополнительного образования?

да
скорее да, чем нет
скорее нет, чем да
нет
затрудняюсь ответить

7.Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов дополнительного образования с обучающимися?

да
скорее да, чем нет
скорее нет, чем да
нет
затрудняюсь ответить

8.Если бы занятия стали платными, Вы продолжили бы обучение в объединении?

да
скорее да, чем нет
скорее нет, чем да
нет
затрудняюсь ответить

9.Удобно ли Вам получать информацию о деятельности дополнительного образования нашего города через портал персонифицированного финансирования?

да
скорее да, чем нет

скорее нет, чем да
нет
затрудняюсь ответить

10.Для повышения качества услуг по дополнительному образованию необходимо:

привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций дополнительного образования современным учебным и технологическим оборудованием

активнее информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности организаций дополнительного образования

развивать внутри организации дополнительного образования культуру для повышения имиджа среди населения города

11.Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования, которое получает Ваш ребенок?

да
скорее да, чем нет
скорее нет, чем да
нет
затрудняюсь ответить